
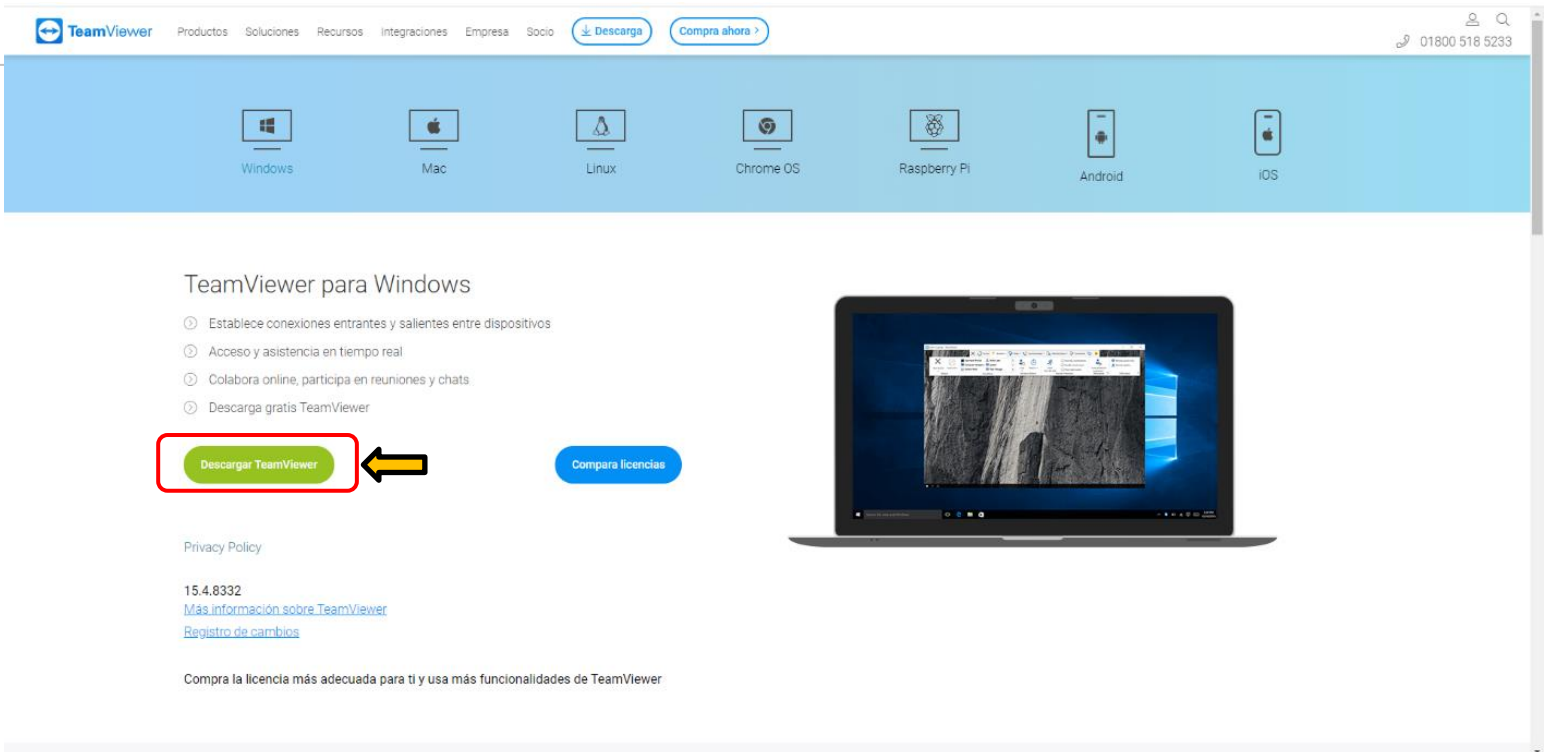


## MANUAL INSTALACION TEAMVIEWER

TeamViewer es una aplicación de control remoto sencilla, rápida y segura mediante la cual se realizará el soporte técnico necesario para los usuarios que lo soliciten. El proceso de descarga se está realizando el  navegador Google Chrome. **(Se puede descargar desde cualquier navegador)**

- 1) Ingresar al siguiente link: <https://www.teamviewer.com/es/descarga/windows/>, dar clic en el botón verde “Descargar TeamViewer”

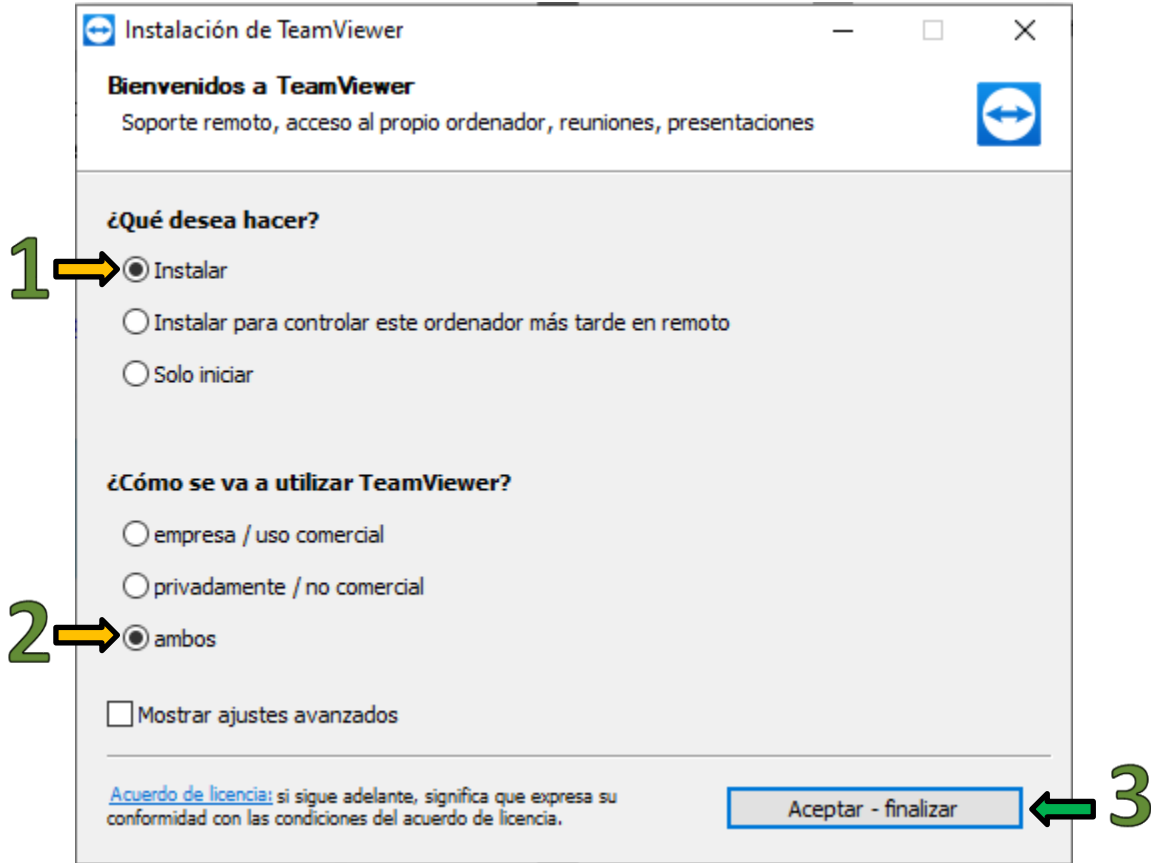


The screenshot shows the TeamViewer website for Windows. At the top, there is a navigation bar with the TeamViewer logo and links for 'Productos', 'Soluciones', 'Recursos', 'Integraciones', 'Empresa', and 'Socio'. There are also buttons for 'Descarga' and 'Compra ahora'. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with icons for Windows, Mac, Linux, Chrome OS, Raspberry Pi, Android, and iOS. The main content area is titled 'TeamViewer para Windows' and lists four features: 'Establece conexiones entrantes y salientes entre dispositivos', 'Acceso y asistencia en tiempo real', 'Colabora online, participa en reuniones y chats', and 'Descarga gratis TeamViewer'. A green button labeled 'Descargar TeamViewer' is highlighted with a red box and a yellow arrow pointing to it. To the right of this button is a blue button labeled 'Compara licencias'. Below the main content, there is a section for 'Privacy Policy' with the number '15 4.8332' and links for 'Más información sobre TeamViewer' and 'Registro de cambios'. At the bottom, there is a text prompt: 'Compra la licencia más adecuada para ti y usa más funcionalidades de TeamViewer'. On the right side of the page, there is an image of a laptop displaying a remote desktop session.

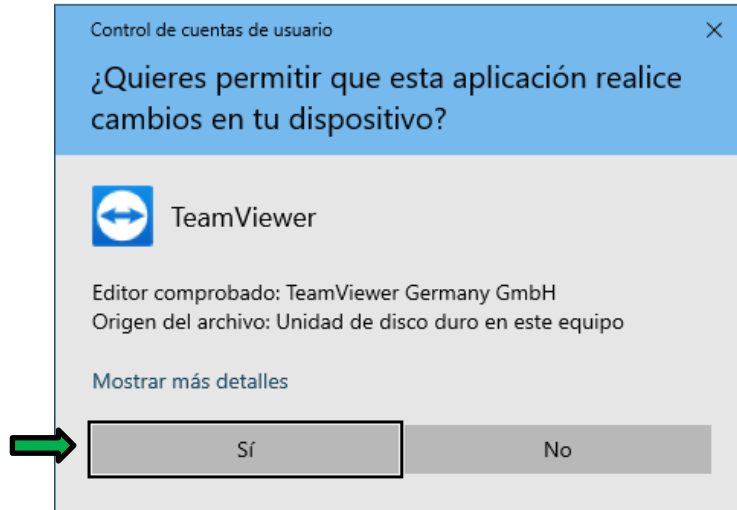
- 2) Al hacerlo se descargará automáticamente el ejecutable de la aplicación como se muestra a continuación, se debe dar clic sobre él.

The screenshot shows the TeamViewer website interface. At the top, there is a navigation bar with the TeamViewer logo and links for 'Productos', 'Soluciones', 'Recursos', 'Integraciones', 'Empresa', and 'Socio'. There are also buttons for 'Descarga' and 'Compra ahora'. Below this is a horizontal menu with icons for various operating systems: Windows, Mac, Linux, Chrome OS, Raspberry Pi, Android, and iOS. The main content area is titled 'TeamViewer para Windows' and lists features such as 'Establece conexiones entrantes y salientes entre dispositivos', 'Acceso y asistencia en tiempo real', 'Colabora online, participa en reuniones y chats', and 'Descarga gratis TeamViewer'. There are two buttons: 'Descargar TeamViewer' (highlighted in green) and 'Compara licencias'. Below these are links for 'Privacy Policy', '15.4.8332', 'Más información sobre TeamViewer', and 'Registro de cambios'. At the bottom, there is a text prompt: 'Compra la licencia más adecuada para ti y usa más funcionalidades de TeamViewer'. In the bottom left corner, a red box highlights the download link 'TeamViewer\_Setup...exe', with a yellow arrow pointing to it. A 'Mostrar todo' button is visible in the bottom right corner.

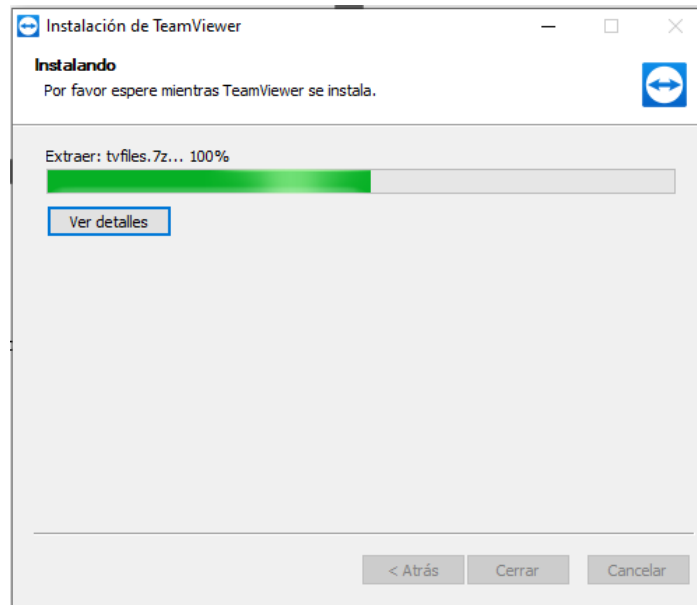
- 3) Una vez realizado el paso anterior se abrirá una nueva ventana en la cual debemos elegir las siguientes opciones:



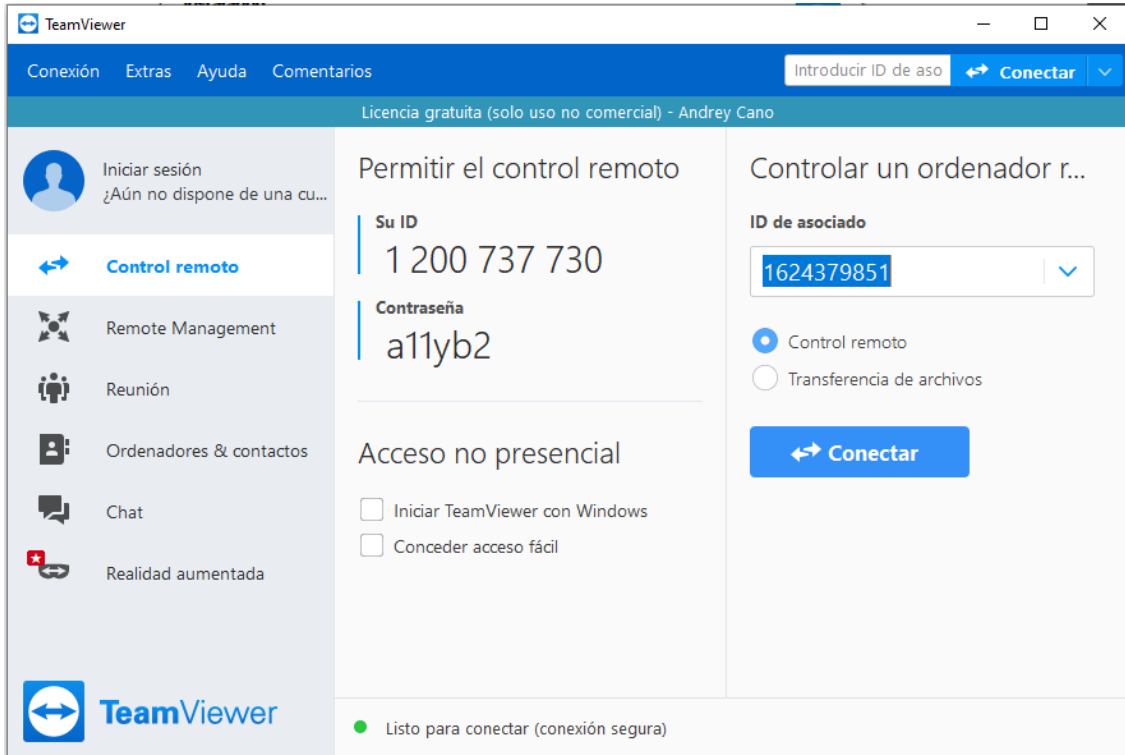
- 4) Debemos permitir que la aplicación haga cambios en nuestro equipo para continuar con la instalación **(En algunos casos no aparece esta opción debido a la configuración de seguridad de Windows)**



- 5) La aplicación comenzara a instalar, el proceso tarda unos segundos o minutos **(El tiempo de instalación varía según la velocidad del equipo en el que se está instalando)**



- 6) Cuando el proceso finalice se ejecutará automáticamente la aplicación como se muestra a continuación. Con esto se da por finalizada la instalación.



**Nota: Se solicita una foto de la imagen anterior en la cual se vea claramente los datos de ID y Contraseña cada vez que se realice un soporte mediante este medio.**